

HAUSORDNUNG

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrte Patienten!

In unserer Praxisgemeinschaft legen wir großen Wert auf einen respektvollen Umgang im täglichen Miteinander und möchten eine angenehme Atmosphäre für alle schaffen. Um dieses Ziel bestmöglich umzusetzen, bitten wir Sie um Einhaltung der folgenden Punkte unserer Hausordnung.

Dankeschön für Ihre Mitarbeit und Unterstützung!

VORBEREITUNG AUF IHREN ARZTBESUCH

Bitte nehmen Sie immer ihre e-card zum Arztbesuch mit.

BEI DER ANMELDUNG:

- Bitte zeigen Sie immer Ihre e-Card vor.
- Bitte informieren Sie uns über Änderungen Ihrer Daten (Telefonnummer, Adresse) sowie auch über Änderungen Ihrer Medikamente/Einnahme und etwaige Allergien.
- Bitte informieren Sie uns, wenn Sie ELGA-Anwendungen (z. B. E-Medikation) nicht zustimmen, da die Vorgänge ansonsten automatisiert erfolgen.
- Diagnostische Bestimmungen (z. B. Abstriche, sonstige Gewebeprobe, Blutproben etc.) werden zum Teil nicht in unserer Ordination durchgeführt. Wir leiten diese an eine externe Einrichtung (z. B. Labor, Pathologie) zur Auswertung weiter. Sollten sich daraus für Sie Fragen ergeben, zögern Sie nicht, uns anzusprechen!
- Zum Schutz Ihrer Mitmenschen bitten wir Sie, eine Maske zu tragen, wenn Sie Anzeichen eines Infektes haben. Selbiges gilt auch bei Magen-Darm-Beschwerden.
- Privatleistungen wie z. B. das Ausstellen von Attesten sind keine Kassenleistung und müssen privat bezahlt werden.

FREUNDLICHES WARTEN

Niemand wartet gern. Um allen Patientinnen und Patienten gerecht zu werden und uns Zeit für Ihre Anliegen zu nehmen, sind Wartezeiten (auch am Telefon) oft nicht vermeidbar. Bitte bleiben Sie daher unseren Mitarbeiter:innen gegenüber höflich, auch wenn es einmal länger dauert.

NACH IHREM ARZTBESUCH

- Bitte vereinbaren Sie, falls notwendig, gleich einen neuen Termin an der Rezeption.
- Medikamente sollten direkt mit der e-card, QR-Code oder Ihrer Sozialversicherungs-App in der Apotheke abholbereit sein. Erkundigen Sie sich bei Fragen bitte an der Rezeption.
- Bitte bezahlen Sie an der Rezeption allfällige Rechnungen.
- Bekommen Sie noch etwas mit nach Hause? Bitte fragen Sie an der Rezeption nach. Wir kümmern uns darum.
- Wir leben aktives Qualitätsmanagement und möchten für jede Patientin und jeden Patienten eine ideale Betreuung gewährleisten. Sollte aber einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen sein, geben Sie uns bitte Bescheid, damit wir uns verbessern können. Es liegen auch Verbesserungsformulare auf, wenn Sie anonym bleiben möchten.

TERMINVEREINBARUNGEN UND -ABSAGEN

- Wir bitten Sie ausdrücklich darum, Termine rechtzeitig zu vereinbaren, Rezepte – gerade für Ihre Dauermedikamente – frühzeitig zu organisieren sowie abzuholen und vereinbarte Termine pünktlich einzuhalten!
- Zeit und Termine sind wertvoll. Wenn Sie einen Termin einfach „ausfallen“ lassen, nehmen Sie jemand anderem die Chance, diesen Termin zu nutzen. Im Wiederholungsfall behalten wir uns daher vor, Ihnen keine weiteren Termine mehr zu vergeben.
- Bei kurzfristigen Absagen (unter 24 Std.) oder überhaupt Nichterscheinen, verrechnen wir 50 Euro Stornogebühr.

ONLINE-SERVICES

- Nutzen Sie unsere praktischen Online-Services: Rezepte, (Impf-)Termine und Überweisungen können Sie einfach per E-Mail oder über die Homepage bestellen bzw. anfragen.
- Befunde und medizinische Dokumente können aus Datenschutzgründen nur an Sie selbst oder an eine von Ihnen benannte Person übergeben oder verschlüsselt übermittelt werden.
- Wir sparen Ihnen Zeit: Für Befundbesprechungen (auch Labor u. Ä.) müssen Sie nicht in die Ordination kommen, diese können telefonisch mit Frau Dr. Orasch durchgeführt werden – bitte vereinbaren Sie aber einen entsprechenden Termin.

IN UND UM DIE ORDINATION

In unserer Ordination sowie im näheren Umfeld (Parkplatz) bitten wir Sie darüber hinaus, Folgendes zu beachten:

Ausdrücklich verboten sind:

- Rauchen rund um die Ordination, insbesondere vor der Eingangstür
- Alkoholkonsum
- Der Handel mit Gegenständen jeglicher Art („Dealen“, „Hehlen“ etc.)
- Konsum von Drogen oder Medikamenten
- Androhung oder Anwendung von Gewalt
- Jegliche Beleidigung sowie rassistische, faschistische oder sexistische Äußerungen